

## Office of Government Commerce

<http://www.ogc.gov.uk/>

Der Rechteinhaber das "Office of Government Commerce" der Britischen Regierung  
British Standard BS 15000

Zur Akkreditierung von Institutionen, die das System weitertragen und das System weiterentwickeln sollen, hat das OGC zwei Lizenzen vergeben:

### Der offizielle Entwicklungspartner der OGC ist die

APMGroup: <http://www.apmgroupltd.com/Home/Home.asp>

Gemeinsam mit der APMGroup betreibt das OGC die Website: <http://www.best-management-practice.com/>

### Zertifizierte Partner von APMG/OCG, die Prüfungen abnehmen und Trainingspartnern akkreditieren:

1. Exin war einer der ersten akkreditierten Prüfungsabnehmer in Kontinentaleuropa und weltweit : <http://www.exin-exams.com/>  
Für den deutschen Markt nimmt der TÜV Prüfungen ab: [http://www.tuev-sued.de/akademie\\_de/personenzertifizierung/it-pruefungen/pruefungen\\_nach\\_itilr\\_version\\_3](http://www.tuev-sued.de/akademie_de/personenzertifizierung/it-pruefungen/pruefungen_nach_itilr_version_3)
2. ISEB (Information Systems Examination Board) der British Computer Society  
<http://www.iseb-exams.com>  
Für den amerikanischen Markt nimmt z.B. <http://www.csme.us/> Prüfungen ab
3. Die APMGroup: <http://www.apmgroupltd.com/Home/Home.asp> ist in diesem Geschäftsbereich auch selbst tätig.

Die internationale Usergroup für ITIL ist das IT Service Management Forum:

<http://www.itsmfi.org/>, die deutsche Abteilung ist hier zu erreichen:

<http://www.itsmf.de/>

### Hersteller von Software für IT-ServiceManagement (Auszug)

[http://www.bmc.com/de\\_DE/](http://www.bmc.com/de_DE/)

<http://www.topdesk.com/de/home/>

<http://www.echolon-software.de/cms/>

<http://www.update4u.de/>

<http://asp.omegasoft.de/>

<http://www.iet-solutions.de/>

<http://www.compuware.com/default.asp>

<http://www.axiosystems.de/six/de/home.php>

<http://www-01.ibm.com/software/de/itsolutions/governance/servicemanagement/>

<http://www.infra-corp.com/>

OpenSource:

<http://www.otrs.com/de/>