

IT-Kosten

Dieser Fragebogen hilft dem Management bei der Untersuchung, ob Potenzial für eine Senkung der IT-Kosten vorhanden ist. Eine Auswertung liefert Anhaltspunkte, welche Möglichkeiten es gibt um eine Senkung der IT-Kosten zu erreichen.

Der Fragebogen „IT-Kosten“ baut auf dem Fragebogen „Das Unternehmen und seine IT-Infrastruktur“ auf und sollte mit diesem zusammen betrachtet werden.

Lutz & Grub AG erstellt auf Wunsch und nach Rücksprache eine entsprechende Auswertung kostenfrei. Einer Geheimhaltungserklärung wird auf Wunsch ebenso zugestimmt.

Wie kann ich die IT-Kosten senken? Welches sind die Anknüpfungspunkte?

1. IT-Controlling

Gibt es ein IT-Controlling?	
Gibt es IT-Kennzahlen?	
Ist die IT ein Cost-Center oder Profit-Center?	
Können die IT-Kosten nach Arten (Hardware, Software, Betrieb, Wartung, ...) aufgeschlüsselt werden?	
Können die IT-Kosten nach Funktion (CRM, ERP, SCM, ...) zugeordnet werden?	
Können die IT-Kosten den Verursachern (Abteilung X, Mitarbeiter X, ...) zugeordnet werden?	
Hat die IT Produkte und Dienstleistungen, welche die anderen Abteilungen beziehen können, definiert?	
Gibt es einen Produkt-/Dienstleistungskatalog, der den Abteilungen bekannt ist?	
Sind die Kosten in fixe und variable Kosten aufgeschlüsselt?	
Gibt es ein Benchmarking, anhand dessen die IT-Preise für Produkte und Dienstleistungen definiert sind?	

2. Standardisierung, Automatisierung, Zentralisierung

Wird Software inventarisiert, und wenn ja wie?	
Wird Hardware inventarisiert, und wenn ja wie?	

Gibt es eine automatisierte Softwareverteilung?	
Gibt es ein Projekt zur Standardisierung von Hardware / Software?	
Welche IT-Themen/Hardware/Software werden nicht zentral gemanagt?	
Hat der Verzeichnisdienst / das Active Directory eine flache Struktur?	

3. Wirkungsgrad

Werden Energie- oder Gebäudekosten anteilig der IT zugeordnet?	
Ist der Stromverbrauch der IT bekannt?	
Gibt es eine Einkaufsguideline für Hardware, welche die Homogenität oder den Energieverbrauch berücksichtigt?	
Gibt es ein Projekt zur Desktop- oder Applikationsvirtualisierung?	
Gibt es ein Projekt zur Servervirtualisierung?	
Gibt es ein Projekt zur Speichervirtualisierung?	
Ist die Auslastung der verschiedenen Server bekannt?	
Ist die Auslastung der Netzwerkkomponenten bekannt?	

4. IT-Betrieb

Ist der IT-Betrieb oder sind Teile davon outsourced?	
Welche Teile des IT-Betriebes sind outsourced?	
Ist ITIL bekannt?	
Wird nach ITIL gearbeitet?	
Wie werden die Qualität und der Service des IT-Betriebes überprüft?	