



Lutz & Grub AG · Edgar-von-Gierke-Straße 3 · 76135 Karlsruhe

Ein Angebot der Lutz & Grub AG in Karlsruhe:

Agenda

ITIL® v3 Foundation Zertifizierung WochenendKompakt vom 30.10. – 01.11.2010

Veranstaltungsort: Hotel Marxzeller Mühle, Albtalstraße 1, 76359 Marxzell

www.marxzeller-muehle.de (Anfahrtsbeschreibung im Anhang)

Schulungsunterlagen, Schreibmaterial, Seminarvollverpflegung, sowie die Prüfungsgebühr im Seminarpreis incl.. Für Übernachtungsgäste Frühstücksbuffet incl.

Tag 1, Samstag 30.10.2010

Anreise Samstag 30.10.2010	16:00 – 17:00 Uhr
Seminar 1	17:00 – 19:00 Uhr
Abendessen	19:00 – 20:00 Uhr
Seminar 2	20:00 – 22:00 Uhr

Tag 2, Sonntag 31.10.2010

Frühstück	08:00 – 09:00 Uhr
Review	09:00 – 10:00 Uhr
Seminar 3	10:00 – 12:00 Uhr
Mittagessen	12:00 – 13:00 Uhr
weiter Seminar 3	13:00 – 17:00 Uhr
Seminar 4	17:00 – 19:00 Uhr
Abendessen	19:00 – 20:00 Uhr
Review	20:00 – 22:00 Uhr

Tag 3, Montag (Allerheiligen 01.11.2010)

Frühstück	08:00 – 09:00 Uhr
Seminar 5	09:00 – 12:00 Uhr
Mittagessen	12:00 – 13:00 Uhr
Seminar 6	13.00 – 14:00 Uhr
Prüfungsvorbereitung	14:00 – 16:00 Uhr
Prüfung	16:00 – 17:00 Uhr
Abreise	ab 17:00 Uhr

Inhalte:

ITIL® v3 Foundation - Zertifizierung WochenendKompakt

Vorbereitung auf die ITIL® v3 Foundation Zertifizierung mit integrierter Zertifizierungsprüfung

Zielgruppe: z. B. Entscheider in Sachen IT, Verantwortliche für IT und Organisation, IT-Controller und –Berater, IT-Leiter, IT-Manager, Chief Information Officer's (CIOs), alle die ITIL® anwenden wollen.

Inhalte

Dieses Seminar ist ein Einführungskurs in die Thematik ITIL® Service Management. Im Verlauf des Kurses werden alle wichtigen Grundlagen von ITIL® Service Management sowie die prüfungsrelevanten Begriffe und Inhalte vermittelt.

Der Service Lifecycle und die ITIL®-Prinzipien

Service Strategy, Service Design, Service Transition, Service Operation; Continual Service Improvement

Generisches Konzept und Definitionen: Utility + Warranty, Resources + Capabilities, Service Portfolio + Catalogue

Service Strategy: Strategie Generierung, Service Portfolio Management, Demand Management, Financial Management,

Service Design: Service Level Management, Service Catalogue Management, Availability Management, Information Security Management, Supplier Management Capacity Management, IT Service Continuity Management

Service Transition: Change Management, Service Asset + Configuration Management, Release + Deployment Management

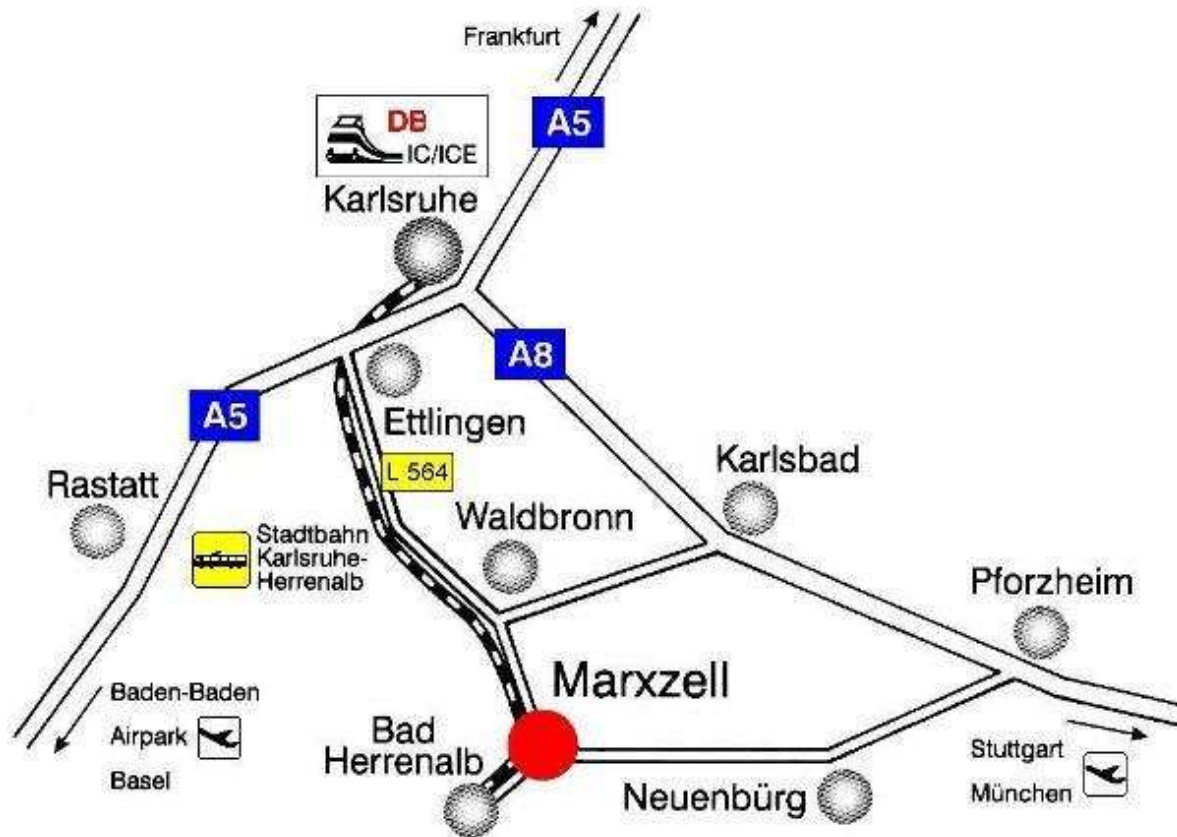
Service Operation: Incident Management, Event Management, Request Fulfilment, Problem Management, Access Management, Continual Service Improvement: 7 Step Improvement Process

Funktionen: Service Desk, Technical Management, Application Management, IT Operations Management (IT Operations Control + Facilities Management)

Technologie und Architektur

PRÜFUNG: am 01.11.2010 um 16:00 Uhr bis 17:00 Uhr direkt am Veranstaltungsort

Anfahrt:



Die Marzeller Mühle liegt in der Gemeinde Marzell inmitten des herrlichen Albtales, nur wenige Autominuten südöstlich von Karlsruhe. Die Verkehrsverbindungen nach Karlsruhe und von Karlsruhe nach Marzell sind hervorragend, insbesondere der öffentliche Personen-Nahverkehr ist bestens ausgebaut.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Die Haltestelle der Stadtbahn Karlsruhe-Bad Herrenalb ist nur wenige Gehminuten entfernt. Karlsruhe ist Intercity-Knotenpunkt. Direkt vom Bahnhof aus können Sie per Taxi oder öffentlichem Nahverkehr (Richtung Ettlingen, Bad Herrenalb) nach Marzell weiterfahren.

Mit dem Pkw:

A5: Ausfahrt Karlsruhe-Ettlingen, weiter in Richtung Bad Herrenalb.

A8 aus Richtung Stuttgart: Ausfahrt Karlsbad, weiter durch Waldbronn, ab Busenbach Richtung Bad Herrenalb.